

HANDBOEK	blad 1
Definitief	versie 4 06-11-2023

5.2 Beleidsverklaring

BOOM element B.V. is een specialistisch boombedrijf en wij houden ons sinds onze oprichting in 2000 bezig met boomverzorging.

Onze opdrachtgevers zijn particulieren, bedrijven, gemeenten, en semi-overheid.

Op het gebied van boomverzorging zijn wij gespecialiseerd in:

- Het snoeien, vellen en verplanten van bomen
- Het uitvoeren van controles en onderzoekswerkzaamheden (VTA veiligheids- inspecties, Boom Effect Analyses en Rapportages)
- Bestrijding van de eikenprocessierups
- Toezichthouder bij bouw- en graafwerkzaamheden als bomenwacht
- Verhuur van personeel en/of machines eventueel op projectbasis

BOOM element wil bekend en erkend zijn als Groenkeur Boomverzorger en een betrokken partner zijn voor de opdrachtgevers, in alle disciplines die het bedrijf beheerst.

BOOM element voert een gezonde bedrijfsvoering en staat open voor vernieuwingen in de markt. Gezamenlijk met de klant kunnen alle voorkomende wensen worden gerealiseerd.

Samen met onze gekwalificeerde medewerkers en een goed onderhouden machinepark wordt een kwalitatief goed product geleverd. Goede communicatie tussen directie, medewerker en opdrachtgever speelt hierbij een belangrijke rol. Het teamgevoel wordt gestimuleerd door een duidelijke taakverdeling zodat de capaciteiten van iedere medewerker optimaal worden benut.

Onze kernwaarden omvatten:

1. Inspringen op de marktbewegingen en investeren in de toekomst
2. Het blijven bieden van kwaliteit
3. Opleiden en behouden van goed gekwalificeerd personeel
4. Onderhouden en vernieuwen van een modern machinepark
5. Betrokkenheid en teamgeest

Het beleid is gericht om meer voor gemeenten te werken, meer volume binnen advisering en boom onderzoek te verkrijgen.

Geleid door de markt en onze visie daarop zullen we ons de komend jaren richten op de volgende strategische doelen;

1. Rendement

Door een goede invulling te geven aan de voornoemde strategische doelen liggen er kansen om betere rendementen te behalen. De aanbod van werkzaamheden vanuit de markt is groter dan voorliggende jaren waarbij er weer meer financiële ruimte is om eerlijkere prijzen te rekenen voor onze dienstverlening.

Bij voornoemde strategische doelen zal de focus komende jaren liggen op

- Groei (onderhandse) aanbestedingswerken
- Groei interne organisatie middels coördinator t.b.v. BOOM-element B.V.

2. Continuïteit.

Duurzame relaties met opdrachtgevers zijn belangrijk, en door de continuïteit te waarborgen, kunnen deze in stand gehouden worden. Tevreden en loyale klanten waarborgen de continuïteit van onze organisatie. Het waarmaken van klanttevredenheid en kwaliteit ligt hieraan ten grondslag. Medewerkers zullen ook als ambassadeur van ons bedrijf naar buiten moeten treden.

3. Betrouwbaarheid

Hoog in het vaandel staat betrouwbaarheid. Door het hebben van veel kennis, nakomen afspraken, degelijk eigen materieelpark en vakbekwame medewerkers zijn we slagvaardig en flexibel. Hiermee kunnen wij een totaalpakket aanbieden aan onze opdrachtgevers waarbij wij een betrouwbare partner zijn voor de gehele dienstverlening aan de eindgebruikers.

4. Klanttevredenheid.

Als onderneming willen de beste kwaliteit aanbieden tegen een rechtvaardige prijs. Tevreden klanten leidt tot continuïteit en reclame voor ons bedrijf. Ook zorgt dit voor realisatie van een ander hoofddoel te weten betrouwbaarheid. Na afronding van elk project worden er enquêtes afgenomen. Op deze manier wordt de klanttevredenheid gemeten en geanalyseerd.

5. Duurzaamheid

Duurzaamheid is een steeds belangrijker aspect in onze samenleving. Als Boomverzorger spelen wij in op diverse duurzaamheidsaspecten en sluiten aan bij de MVOI thema's. Dit zijn klimaat, milieu, circulariteit, biodiversiteit en mens. Deze thema's hebben invulling gekregen binnen de organisatie en daarbij werken wij aan een meerjarenplan om de duurzaamheid van onze organisatie te verbeteren.

6. Kwaliteit

Om een goede kwaliteit te leveren moet er ook een eerlijke prijs betaald worden. Er dient een goede prijs/kwaliteit verhouding te zijn. Door het op orde hebben van onze organisatie waar binnen mensen, kennis en middelen goed op elkaar zijn afgestemd resulteert dit in een gestructureerd procesverloop van initiatief tot oplevering van het project. De kwaliteit hiervan wordt ook na afronding van elk project gemeten.

De continuïteit en de kwaliteit van het personeel binnen een bedrijf is van groot belang. BOOM element omschrijft hierom de volgende punten zoals ze binnen het bedrijf geregeld zijn: scholing, functioneringsgesprek, beoordelingsgesprek en managen van medewerkers.

Scholing

Het bedrijf streeft er naar om goed gekwalificeerd personeel te hebben. Om er voor te zorgen dat de kwaliteit van het personeel goed blijft, zal er jaarlijks per werknemer een functionerings- en beoordelingsgesprek plaats vinden. Hieruit zal onder andere moeten blijken of het personeel extra scholing nodig heeft. Dit geldt ook voor de op te leiden BBL'rs.

Functioneringsgesprek

Jaarlijks zal er een functioneringsgesprek plaatsvinden tussen directeur en werknemer. Binnen dit gesprek zitten beide personen op hetzelfde niveau; er is geen werkgever – werknemer situatie. Onderwerpen die aanbod kunnen komen zijn onder andere hoe de omgang is met collega's en hoe de werksfeer is. Als de werknemer onderwerpen heeft voor dit gesprek mag hij deze inbrengen. Tijdens het gesprek mag er alles gezegd worden. Het gesprek vindt plaats waar beide partijen vrij uit en gemakkelijk kunnen praten.

Beoordelingsgesprek

Bij een beoordelingsgesprek wordt de medewerker beoordeeld door de werkgever op het gebied van werkuitvoering. Binnen dit gesprek is er de werkgever- werknemer situatie. De werkgever geeft aan de hand van een aantal beoordelingspunten aan hoe de werknemer zijn werk uitvoert. De werknemer kan hierop een weerwoord geven.

Managen van medewerkers

Het bedrijf streeft er naar om het verzuim onder het vaste personeel en tijdelijke krachten tot het minimum te beperken. Om dit doel te bereiken wordt er interesse getoond in de persoon achter de werknemer. Verder mogen werknemers komen met opmerkingen, vragen en aanbevelingen om het werkproces binnen het bedrijf te verbeteren.

Jaarlijks zal er ook gekeken worden of het bedrijf zal gaan groeien of niet, en of er hierdoor personeel aangenomen dient te worden. Als er personeel aangenomen wordt (ongeacht het bedrijf groeit of niet), zal er gekeken worden waaraan deze moet voldoen. Er zal een omschrijving opgesteld worden over de functie en hoe de 'ideale' werknemer eruit ziet.

Samengevat wordt het personeelsbeleid wordt onderhouden door het o.a.

- Werkbesprekingen/ Toolboxen
- Functioneringsgesprekken
- Beoordelingsgesprekken
- Opleidingsplannen
- Dagelijks overleg

Uitkomsten en deelname hiervan/hieraan worden gevolgd door de directie of worden gerapporteerd in de directie rapportage waaruit een directie beoordeling volgt.

De directie zal op basis van deze uitkomsten het personeelsbeleid handhaven of bijstellen.

Andere uitingen van personeelsbeleid zijn:

- Verstrekken van werkkleding
- Verstrekken van PBM
- Zorg dragen voor voldoende pauzes/ rusttijden
- Zorg dragen voor veilig materieel (VCA)
- Wijzen op mogelijkheden preventiesprekuren / PMO
- Continu verstrekken van informatie

Om diensten van een hoge kwaliteit te kunnen leveren werkt BOOM element met een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de criteria volgens de Groenkeur BRL 2023 + NEN ISO 9001:2015. Het kwaliteitsmanagementsysteem bevordert de professionaliteit van de organisatie en stelt zeker dat BOOM element consistent haar klanten een product en dienst verleent die de contractuele behoefte invult. Daarbij verklaart BOOM element uiteraard ook te zullen voldoen aan wettelijke en overige van toepassing zijnde eisen. BOOM element concentreert zich op het "in een keer goed doen" door het voorkomen van afwijkingen in tegenstelling tot het op ad hoc basis rectificeren van fouten.

Ten aanzien van duurzaamheid sluit onze organisatie aan bij de duurzaamheid thema's uit het manifest MVOI 2022.

Ten aanzien van het **klimaat** voeren wij het beleid welke geïntegreerd in ons CO2 managementsysteem. Doelstellingen zijn;

Behaalde reductie 2022	-52,18	reductie ton CO2
Reductie doel 2023	-15,04	ton scope 1 & 2
Reductie doel 2024	-18,93	ton scope 1 & 2
Reductie doel 2025	-13,01	ton scope 1 & 2
Totaal 2023 t/m 2025	-35,32	reductie ton CO2
	-87,50	Totaal doel 2025

Binnen de organization boundary zijn wij gecertificeerd op niveau 3.

Ten aanzien van het **milieu** voeren wij het volgende beleid;

BOOM element zet zich in voor het milieuvriendelijk en duurzaam voorbereiden, organiseren en uitvoeren van werkzaamheden.

Dat wil zeggen dat we een actief beleid voeren om milieu onvriendelijke effecten, zowel op kantoor als op de werkplek zoveel mogelijk proberen te vermijden. Concreet betekend dit;

- Wij werken in basis niet met bestrijdingsmiddelen en biociden;
- Wij gebruiken geen kunstmeststoffen;
- Toepassen van Biologische smeermiddelen voor onze kettingzagen;
- Beschermen van de bodem tijdens het uitvoeren van onze activiteiten;
- Keuze plantmateriaal soort en maat vaak vastgesteld vanuit opdrachtgever. Wanneer leverancier ter keuze kiezen wij voor een (milieu) gecertificeerd leverancier.

Ten aanzien van de **biodiversiteit** voeren wij het volgende beleid;

BOOM element naar het herstellen, in stand houden en verbeteren van biodiversiteit. In de praktijk vertaalt dit zich in de volgende acties;

- Onderzoeken of er beschermde dieren en planten op projectlocatie aanwezig kunnen zijn (flora & fauna scan)
- Inschakelen Ecoloog voor externe advisering (her)inrichten en herstellen van natuur, het herstellen van biodiversiteit en optimalisatie van projecten zoals bosgebied en landgoed;

HANDBOEK	blad 5
Definitief	versie 4 06-11-2023

- Werken met verantwoord plantmateriaal en daar waar mogelijk op basis van aanbod het inkopen van duurzame boomkwekerijproducten;
- Onze boomverzorgers verbeteren de natuurlijke condities d.m.v. snoeiwerk zoals begeleiding snoei, onderhoud snoei en opkronen. Hierdoor kunnen we veel bomen handhaven;
- Het aanbieden van ecologisch beheren van projecten waar dit mogelijk is. Keuze plantmateriaal soort en maat vanuit opdrachtgever, leverancier ter keuze. Wij nemen af van gecertificeerde bedrijven. (Planetproof, Milieukeur en Groenkeur zoals de Vlieren en Boomkwekerij Udenhout.

Ten aanzien van het **circulariteit** voeren wij het volgende beleid;

Het hoofddoel van BOOM element is dat afval van nu, de grondstoffen zijn voor later. Dat afval opnieuw kan worden gebruikt. Hierbij wordt gelet op het inkopen en aanbieden van duurzame alternatieven en omzetten van afvalstoffen in producten. Dit doen wij op de volgende wijze;

- afval is geen afval maar geschikt stamhout gaat o.a. naar Boomrooierij Weijtmans t.b.v. houtproductie zoals planken/balken/ palen
- afval houtsnippers is geen afval maar gaan naar Bio massa centrale. (o.a. via Boomrooierij Weijtmans)
- Afvalhout wat geschikt is laten wij insectenhuisjes en vogelhuisje van. Deze geven we cadeau aan klantrelaties.
- houtfreesafval / stobbefrezen/grond afval en stobben wordt verwerkt tot hoogwaardige grondstof zoals compost.
- Stobben worden niet afgevoerd maar worden veelal gebruik als luchtwasser voor stallen en in stobbewal geplaatst. Dus geen afval.
- Grond aanvoer bomengrond inkoop bij BRL9335 en RAG gecertificeerd bedrijf.
- Boompalen inkoop bij een FSC en PEFC gecertificeerd bedrijf als Van Swaay Schijndel.

Ten aanzien van het **mens** voeren wij het volgende beleid;

BOOM element voert een beleid wat zorgt voor gezonde, productieve en betrokken medewerkers die met plezier aan het werk zijn. Hier werken wij aan gedurende hun hele (werkende) leven en loopbaan, zodat zij hun pensioen gezond kunnen beginnen. Onze focus bij duurzame inzetbaarheid ligt op drie punten:

- Onze Arbeidsomstandigheden in de vorm van een veilige, prettige werkomgeving. Zoals het beschikbaar stellen en dragen van veiligheidskleding, werkverlichting, inzet materieel, aangepast werk en afwisseling in werk. Het transparant zijn over bepaalde beslissingen en medewerkers inzicht geven in bedrijfsprocessen en geven van eigenaarschap.
- Vitaliteit van medewerkers, zowel fysiek als de mentale gezondheid. Zo bespreken wij met onze medewerkers zaken, zoals vermoeidheid en bieden wij een gezonde balans tussen werk en privé. Per 2023 zijn wij gestart met de pilot #VitaleHovenier, waarbij we met meerdere bedrijven onderzoek doen en implementeren hoe onze medewerkers met meer werkplezier en energie tot aan het pensioen hun werk kunnen blijven doen.
- Een leven lang leren en groeien dankzij eigen regie over persoonlijke ontwikkeling, een breed opleidings- en trainingsaanbod en focus op soft skills, persoonlijke, emotionele, sociale en intellectuele vaardigheden. Dit onderwerp is een groot onderdeel van de hierboven genoemde pilot.

HANDBOEK	blad	6
Definitief	versie 4	06-11-2023

Ook voor mensen die moeite hebben om een reguliere baan te vinden of om regulier werk te doen vanwege psychosociale problemen bieden wij mogelijkheden. Zo hebben wij een medewerker een reguliere baan kunnen bieden binnen onze organisatie. We bekijken of en op welke manier in de toekomst we meerdere vergelijkbare medewerkers kunnen inzetten, omdat we graag passend werk bieden aan deze kwetsbare groep mensen.

Enkele voorstaande zaken zijn in de praktijk niet uitvoerbaar wanneer werken worden uitgevoerd op basis van een RAW bestek waarin bijvoorbeeld leveranties exact bepaald zijn. Hierbij geldt wel dat het inkoop beleid gericht op het inkopen van kwalitatief goede materialen, juiste leveringen, vaste leveringspartners, juiste prijs- kwaliteitsverhouding en duurzame producten zoals beplanting bij Milieukeur gecertificeerd of Groenkeur gecertificeerd product leverancier.

Naast het voorstaande kwaliteitsbeleid is het Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) beleidsverklaring opgesteld door de directie van ELEMENTEN groep B.V. Hieronder vallen de bedrijven BOOM element B.V., GROEN element B.V. en TUIN element B.V.

Een van de doelstellingen van onze organisatie is het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers, derden en inleners, evenals de kwaliteit van het milieu.

Daarom streven wij naar **beheerst om te gaan met veiligheid, gezondheid, welzijn en milieuzaken** voor eigen medewerkers als voor de werknemers van opdrachtgevers en derden. Hierdoor kan de continuïteit voor werknemers en bedrijf gewaarborgd blijven op korte en lange termijn waarbij ook gekeken wordt naar positieve VGM zaken.

ELEMENTEN groep B.V. wil met dit veiligheidsbeleid bereiken dat persoonlijk letsel, ongevallen, incidenten, materiële schade wordt voorkomen en het milieu wordt beschermd. Er zal voortdurend aandacht en zorg geschonken worden aan de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van de medewerkers en die van derden. Bovendien zal de kwaliteit van ons product of onze dienst en de zorg voor het milieu een hoge prioriteit in de onderneming hebben.

Alle benodigde maatregelen zullen worden uitgevoerd om deze beleidsverklaring te kunnen begrijpen en in praktijk te brengen, waarbij continue verbetering een streven is. Zo nodig wordt deze beleidsverklaring bijgesteld.

Om het bovenstaande te bewerkstelligen zijn regels, voorschriften en procedures opgesteld, die zijn bepaald door wettelijke bepalingen en de laatste stand van de werkzaamheden.

ELEMENTEN groep B.V. verwacht dat alle medewerkers zullen samenwerken in het verwezenlijken van de beleidsdoelstellingen.

“Een betere veiligheid, gezondheid en milieu komt ten goede aan ons allemaal!”

ELEMENTEN groep B.V.

06-11-2023